

Tilsynsrapport



Tilbuddets navn: Samstyrken, Østervang
Tilsynet er gennemført: 23-05-2017
Status for godkendelse: Godkendt

Rapporten er udarbejdet af: Socialtilsyn Syd
Lindevej 5A
5750 Ringe

Indholdsfortegnelse

Læsevejledning	3
Stamoplysninger om tilbuddet	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	5
Resultat af tilsynet	5
Vurdering af temaet Uddannelse og beskæftigelse	6
Vurdering af temaet Selvstændighed og relationer	9
Vurdering af temaet Målgruppe, metoder og resultater	12
Vurdering af temaet Sundhed og Trivsel	17
Vurdering af temaet Organisation og ledelse	22
Vurdering af temaet Kompetencer	26
Vurdering af temaet Fysiske rammer	29
Økonomisk Tilsyn	31
Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.	32

Rapporten er udskrevet

23-05-2017

Læsevejledning**Tilsynsrapportens indhold**

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor tilbuddet selv har indberettet bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten hos tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra Kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet været administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, hvor henne og hvorvidt de var anmeldt eller uanmeldt.

Efter endt høringsperiode vil udvalgte oplysninger fra tilsynsrapporten blive publiceret på Tilbudsportalen. Det drejer sig om den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår.

Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten hos tilbuddet ud fra en Kvalitetsmodel, som er beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen er et dialogbaseret redskab, som skal give et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af tilbuddenes kvalitet.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, stk. 2, i lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i tilbuddene. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til tilbuddets karakter og målgruppe. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om tilbuddet har den fornødne kvalitet. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet.

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn.

Temaer

- Uddannelse og beskæftigelse
- Selvstændighed og relationer
- Målgruppe, metoder og resultater
- Sundhed og Trivsel
- Organisation og ledelse
- Kompetencer
- Fysiske rammer

I kvalitetsmodellen er både 'Gennemsnitlig bedømmelse' på temaniveau og 'Bedømmelse' på indikatorniveau angivet ud fra følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Vurderingen af temaerne bygger på kvalitetsbedømmelsen, og der kan, afhængigt af tilbudstype og målgruppe, inddrages andre relevante forhold, som ikke er indeholdt i kvalitetsmodellens indikatorer.

Stamoplysninger om tilbuddet	
Tilbuddets navn	Samstyrken, Østervang
Hovedadresse	Østervang 3 6800 Varde
Kontaktoplysninger	Tlf: 79946181 E-mail: kube@varde.dk Hjemmeside: www.samstyrken.dk
Tilbudsleder	Kurt Berthelsen
CVR nr.	
Virksomhedstype	Offentlig
Tilbudstyper	§ 108 (almindeligt længerevarende botilbud til voksne) ABL § 105, stk. 2 (almen ældrebolig/-handicapvenlig bolig)
Pladser i alt	15
Målgrupper	18 til 75 år (udviklingshæmning)


Resultat af tilsynet	
Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er gennemført	23-05-2017

Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Syd
Tilsynskonsulenter	Bente Dyhr ()
Indebar tilsynet et fysisk besøg	Ja
Dato for tilsynsbesøg	29-03-17: Østervang 3, 6800 Varde (Anmeldt)

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet
I forbindelse med det driftsorienteret tilsyn har Socialtilsyn Syd vurderet, at Samstyrken Østervang fortsat har den fornødne kvalitet jf. Lov om socialtilsyn § 6.

Særligt fokus i tilsynet
På tilsynsbesøget d. 11.5.2017 var det fokus på følgende temaer i Kvalitetsmodellen: 1. Uddannelse og beskæftigelse 2. Selvstændighed og relationer 7. Kompetencer

Opmærksomhedspunkter

Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Uddannelse og beskæftigelse</h2> <p><i>Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte parathed og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.</i></p>

Vurdering af tema

Borgergruppen på Østervang, har tilbud om uddannelse og beskæftigelse jf. SEL § 141 handleplan. Den ene borger er tildelt timer således, at beskæftigelse og aktiviteter foregår på Østervang. Borgeren står på venteliste til relevant beskæftigelsestilbud.

Der er fortrinsvis tale om beskæftigelsestiltag i form af beskyttede værksteder, dagcenter og STU-undervisning. Det er vurderingen, at Østervang understøtter målopfyldelsen via et aktivt samarbejde med værksteder, kommuner, pårørende og lokalsamfund mv.

Gennemsnitlig vurdering

5

Udviklingspunkter

Kriterium 01

Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsyn Syd vurderer, at Østervang med udgangspunkt i borgernes ønsker og handleplanernes mål tilstræber, at borgerne indgår i meningsfulde beskæftigelser. Aktuelt er alle borgere, i uddannelsesforløb eller i beskæftigelse. En borger med autisme står på venteliste til aktivitets/beskæftigelsestilbud, og indtil da, er borgeren i aktivering i tilbuddet.

Borgeren, som Socialtilsyn Syd taler med, giver udtryk for høj grad af tilfredshed med sit beskæftigelsestilbud.

Det konstateres, at der udarbejdes mål og der arbejdes målrettet med borgernes trivsel og udvikling i forhold til beskæftigelse og uddannelse.

Det vurderes, at den koordinerede indsats mellem beskæftigelse/uddannelse fungerer godt. Der afholdes fælles opfølgingsmøder i forhold til borgernes beskæftigelsessituation. Derudover deltager tilbuddet i de årlige statusmøder der afholdes af beskæftigelse,- og uddannelsestilbud.

Det er vurderingen, at Østervang motiverer og støtter borgerne til at blive inkluderet i øvrige fællesskaber, herunder også lokalsamfundet, ved deltagelse i diverse interne og eksterne aktiviteter.

Indikator 01.a	<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 01.a

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Ledelse, medarbejdere og borger giver udtryk for, at der jf. SEL §141 er fastsat mål for borgernes beskæftigelse og uddannelse. De mere konkrete mål bliver udarbejdet på aktivitets-, - beskæftigelses-, - og uddannelsesstederne. Der følges op på indsatsen en gang årligt med deltagelse af borger, pårørende, medarbejdere og kommune.

Til statusmøderne er pårørende og beskæftigelsen inviteret. Borgerne er altid med i det omfang, som de kan. Socialtilsyn Syd lægger vægt på, at ledelse og medarbejdere samstemmende oplyser, at der på statusmøderne sættes mål for borgerens beskæftigelse, aktivitet eller uddannelse. Målene kan ifølge ledelse og medarbejdere være fælles med boenheden. Det er beskæftigelsen der laver opfølgning på beskæftigelsesmålene. Der er i følge interviewpersonerne et godt samarbejde med beskæftigelsen, hvor det anses for at være en fordel, at boenheden er i samme organisation med beskæftigelsen, det understøtter samarbejdet til gavn for borgeren.

Ledelse og medarbejdere oplyser, at borgerne via beskæftigelse og cafe har kontakter til borgere fra andre botilbud, hvilket borger bekræfter. Organisationens egen cafe, som er beliggende på en anden matrikel, spiller i følge ledelse og medarbejdere en væsentlig rolle i borgernes dagligdag.

Indikator 01.b	<i>Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 01.b

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Ledelse og medarbejdere oplyser, at alle borgere har tilbud om og deltager i beskæftigelse og/eller undervisning. Den ene af borgerne er i midlertidig beskæftigelse "Hjemme", da denne er på venteliste til et mere specialiseret tilbud for borgere med autisme.

Flere af borgerne er i følge ledelsen, i beskæftigelsestilbud på det ordinære arbejdsmarked. En borger fra Østervang er i beskæftigelse i fakta. De sidste borgere afslutter STU forløb her til sommer, så har de ikke flere på STU.


Borger fortæller, at vedkommende er i beskæftigelse på en gård og har været der i snart 25 år. Borgeren giver udtryk for, høj grad af tilfredshed med tilbuddet om beskæftigelse, og at vedkommende føler sig kompetent til de stillede opgaver. Borgeren er klar over, at der arbejdes med mål og at der tales om disse ved statusmøderne.

Socialtilsyn Syd observerer på rundvisningen af beskæftigelsestilbuddet, hvor en del af borgerne er beskæftiget,

har karakter af dagcenter hvor borgerne har et miljøskifte.....XXXXXX

Indikator 01.c

Udgået fra d. 1 januar 2017.

Temavurdering	
	<h2>Selvstændighed og relationer</h2> <p><i>Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov.</i></p> <p><i>Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgeres mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv.</i></p> <p><i>Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund.</i></p> <p><i>Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsyn Syd vurderer, at Østervang arbejder målrettet med, at borgerne indgår i sociale relationer i og udenfor huset. Ligeledes vurderes det, at borgerne støttes pædagogisk i, at udvikle sine sociale kompetencer, til at indgå i sociale relationer og sammenhænge.</p> <p>Det vurderes det, at Østervang aktivt understøtter borgernes relationer og samvær med familien.</p> <p>Derudover vurderes det, at Østervang støtter borgerne i, at kunne leve et så selvstændigt liv, som deres ønsker og funktionsnedsættelser måtte tilsige.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	5

Udviklingspunkter

Kriterium 02	<i>Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed</i>
Bedømmelse af kriterium	

Socialtilsyn Syd vurderer, at Østervang i høj grad har fokus på vedligeholdelse og udvikling af borgernes sociale liv og sociale kompetencer.

Det vurderes, at borgerne på Østervang har et sociale liv, idet de bl.a. har kontakt til øvrige borgere af tilbuddet, lokalsamfund via fritidsinteresser og i forhold til de pårørende. Det vurderes endvidere, medarbejderne søger at understøtte borgerne i deres sociale færdigheder, i dialogen og i naturlige sammenhænge som borgerne indgår i.

Der er ligeledes fokus på, at borgerne lever et så selvstændigt liv som muligt. Disse bestræbelser tager afsæt i en tilgang til det pædagogiske arbejde, som tilstræber ikke at overkompensere den støtte, som borgerne tilbydes. Systematisk arbejdes der med, at borgene ikke umyndiggøres, men har indflydelse på eget liv. En indflydelse som tager afsæt i små overskuelige valg i hverdagen, således at borgerne oplever høj grad af meningsfuldhed og selvstændighed.

Tilbuddet benytter sig i dette arbejde af relevante og anerkendte pædagogiske indfaldsvinkler.

Indikator 02.a	<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 02.a

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Af samtale med ledelse, medarbejdere og oplysninger på Tilbudsportalen fremgår det, at Østervang har høj grad af fokus på vedligeholdelse og udvikling af borgernes sociale kompetencer og selvstændighed.

Samstemmende oplyser ledelsen og medarbejderne, at der opstilles mål for borgernes selvstændighed og sociale relationer. Medarbejderne har været på kursus i SMART, for opstilling og opfølgning på borgermål, hvilket ifølge ledelse og medarbejder har styrket det samlede målarbejde.

Medarbejderne oplyser, at der overordnet arbejdes på, at borgerne bliver så selvstændige som muligt, "det er én af Samstyrkens overordnede kerneopgaver". Hvilket ifølge medarbejderne også fremgår af målene. Der gives eksempler på, hvorledes der arbejdes med borgernes selvstændighed som fx at handle ind. Målet er ifølge medarbejdere og ledelsen, at fremme og motivere borgerne til et meningsfuldt og så selvstændigt et liv som muligt.

Ledelse og medarbejdere oplyser, at arbejdet med borgernes selvstændighed ligger implicit i det pædagogiske koncept, da tilbuddet til stadighed tilstræber ikke, at overkompensere den støtte som borgerne tilbydes. Medarbejderne oplyser, at der systematisk arbejdes på, at borgene ikke umyndiggøres, men har indflydelse på eget liv. Borgerne har i hverdagen indflydelse på bl.a. mad, tøj, indkøb, social træning mv., Forhold der giver borgerne øget selvstændighed og råderum.

Medarbejderne oplyser, at det også er et mål, at borgerne øger sine sociale kompetencer og relationer. Tilbuddet har øje for, at understøtte sociale kompetencer, ved fx at en borger støttes i at besøge en ny ven, som pågældende borger har mødt på café.

Derudover støttes borgerne i deres venskaber i tilbuddet, men også i forhold til øvrige bosteder/tilbud under Samstyrken.

Ledelsen oplyser, at en del af borgerne går på Café, hvorved de sociale relationer styrkes imellem borgerne, på tværs af bostederne i Samstyrken.

Den metodiske tilgang til hvordan den enkelte borger støttes i sine sociale relationer bliver skrevet ned, så andre medarbejdere kan støtte på samme måde.


Medarbejderne oplyser, at feriebeslutninger træffes i samråd med borgergruppen på borgermøder. I forbindelse med Østervangs ferieture, sættes der ifølge ledelsen individuelle mål for, hvordan borgeren kan få den bedste oplevelse. Efterfølgende beskrives hvilke faglige metoder der skal anvendes.

Der arbejdes ifølge ledelse og medarbejdere meget struktureret med relations arbejdet. De giver eksempler på hvordan tilbuddet pædagogisk understøtter, borgernes sociale relationer.

Jf. oplysninger fra Tilbudsportalen udarbejdes den pædagogiske handleplan i mål og delmål i et samarbejde mellem borgeren, pædagogen og evt. pårørende, Handleplanen revideres løbende og mindst én gang årligt. Der anvendes socialfærdighedstræning således, at borgeren styrker sin kompetencer til at meste dagligdagsopgaver på

egen hånd, herunder opgaver i egen bolig. De øgede kompetencer vil styrke borgernes sociale og familiære netværk.

Indikator 02.b	<i>Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 02.b	
<p>Indikatoren bedømmes til i meget højt grad er opfyldt.</p> <p>Ledelse og medarbejdere oplyser, at borgerne i forhold til deres sociale liv har kontakt til øvrige borgere, lokalsamfund mv., bl.a. via fritidsinteresser som svømning, aftenskole, ridning, cafébesøg, ture i omegnen mv., ligesom kontakten til de pårørende er et centralt emne.</p> <p>Medarbejderne oplyser, at borgerne også støttes i relationerne til vennenetværket. Borgerne støttes i enten ved at ringe sammen eller at de fysisk møde.</p>	
Indikator 02.c	<i>Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 02.c	
<p>Indikatoren bedømmes i meget høj grad at være opfyldt.</p> <p>Medarbejderen oplyser, at der arbejdes mere med borgernes netværk i dag, end de gjorde for år tilbage. Medarbejderne giver udtryk for, at de som personale er blevet bedre til at samarbejde med borgernes familier og netværk, hvilket er kommet borgerne til gode.</p> <p>Medarbejderne oplyser, at de pårørende har forskellig behov for, hvad de gerne vil inddrages i, i forhold til borgerne i tilbuddet. Der ses en vis sammenhæng mellem borgernes alder, og hvornår de er flyttet fra deres forældre og er flyttet ind på Østervang.</p> <p>Socialtilsyn Syd tillægger det betydning, at der ifølge medarbejderne jævnligt afholdes møder med de pårørende. Intervallet imellem møderne besluttet i samarbejde med de pårørende og ledelsen. Ledelsen oplyser, at forældrene jævnligt støttes i kommunikationen med borgerne. Derudover samarbejdes der bl.a. med de pårørende omkring borgernes historie, således at der kan skabes en bedre og mere helhedsorienteret indsats for borgeren.</p> <p>Det vægtes at borger fortæller, at vedkommende må have besøg i det omfang vedkommende ønsker det, hvilket bekræftes af ledelse og medarbejdere.</p> <p>Samstemmende oplyser ledelse og medarbejdere, at samtlige borgere har kontakt til deres familier, men med forskellige intensitet. Det har været prioriteret, at få pårørende til at være en større del af borgernes liv, hvilket ifølge ledelsen er lykkedes. Dette er sket ved at tilbuddet bl.a. har været mere opsøgende for inddragelse af familie og netværket, "for familien er jo meget vigtig for borgerne", udtaler medarbejder.</p> <p>Årligt afholdes der et julearrangement, med stor tilslutning af både familier og aflastningsfamilier. Ifølge ledelsen glæder borgerne sig til, at være værter i eget hjem og er stolte over at have besøg. Det er også godt for de pårørende, at de mødes, udtaler medarbejderne. Borgerne er stolte af, at vise deres familie frem, og er ifølge medarbejderne med til at understøtte deres selvforståelse.</p> <p>Ledelsen oplyser, at disse arrangementer afholdes i de enkelte grupper, da et flertal af borgerne ikke trivedes i så stort et fællesskab. Ledelsen nævner, at de pårørende efterlyses disse arrangementer, da de gav mulighed for at mødes på tværs med andre pårørende.</p>	
Indikator 02.d	<i>Udgået fra d. 1 januar 2017.</i>
Indikator 02.e	<i>Udgået fra d. 1 januar 2017.</i>

Temavurdering	
	<h3 data-bbox="485 286 1118 331">Målgruppe, metoder og resultater</h3> <p data-bbox="485 376 1485 465"><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne.</i></p> <p data-bbox="485 468 1485 645"><i>Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe (r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgers udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner.</i></p> <p data-bbox="485 647 1485 732"><i>Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.</i></p>

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at der ikke er væsentlige ændringer vedrørende dette tema, hvorfor oplysninger og vurderinger fra tidligere tilsyn fortsat er gældende.

Tilbuddet henvender sig til op til 15 borgere med fysiske og psykiske funktionsnedsættelser. Enkelte borgere har udover funktionsnedsættelsen øvrige udfordringer i form af fysiske og psykiske lidelser samt Austisme Spektrum Forstyrrelse. Aktuelt bor her 15 borgere i alderen fra 18 - 53 år. En af borgerne har tilknyttet et team, respiratorteam, som består af fast tilknyttede personlige hjælpere.

Socialtilsynets vurderer, at tilbuddet benytter anerkendte og relevante tilgange og metoder i forhold til målgruppens behov, ligesom den samlende metodiske referenceramme inden for SIP egner sig godt til at systematiserer og strukturerer tilbuddets indsats, og som løbende resultatdokumentation.

Tilbuddets øvrige metoder og redskaber tager i følge tidligere tilsyn, sit afsæt i relations pædagogik, anerkendende pædagogik og strukturpædagogik.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet med deres fokus på udvikling af borgernes ressourcer inden for den rehabiliterende tilgang, balancerer og anvender tilgangen afstemt efter borgergruppens vanskeligheder og udviklingspotentiale med fokus på borgernes selvstændighed og deltagelse i den indsats der ydes, i de små detaljer i forhold til indsatsen.

Socialtilsynet anerkender at tilbuddet er i en proces hvor VUM metodikken implementeres i samarbejde med myndighed, desuden at tilbuddet kvalificerer det individuelle målarbejde ved at anvende SIP. Socialtilsynet konstaterer dog, at tilbuddet endnu ikke anvender metodikken på alle borgerforløb og vil ved fremtidige tilsyn have fokus på tilbuddets dokumentations- og målarbejde.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet samarbejder med relevante aktører og indsætter fra andre mhp. at skabe resultater for borgerne.

I tilbuddets pædagogiske praksis er der fokus på hverdagslivet og borgernes indflydelse herpå, hvilket giver borgerne gode muligheder for at blive set, hørt og anerkendt. Der er fokus på sund levevis, og borgerne støttes i sunde og lette valg, hvad angår kost og motion.

Det er socialtilsynets vurdering, at borgerne med deres store og mangeartede behov for støtte in mente er i trivsel såvel fysisk som mentalt.

Socialtilsynet konstaterer, at tilbuddet i det foregående år har haft episoder, hvor de har anvendt magt, men at episoderne er håndteret korrekt hvad angår magtindberetninger, desuden at hændelserne har givet anledning til refleksioner i medarbejdergruppen og tilpasninger i indsatsen. Det er lykket tilbuddet de seneste måneder at forebygge, at der blev behov for magtanvendelser.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet generelt forebygger, at der opstår situationer, hvor de må anvende magt, gennem en meget struktureret og overskuelig hverdag for den enkelte borger, desuden ved at indsatsen til den enkelte borger tilrettelægges systematisk med fokus på, hvordan opgaven løses ens af de enkelte medarbejdere.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet generelt forebygger, at der sker overgreb i tilbuddet gennem en individuelt tilrettelagt indsats, desuden hvor fællesskabet med de andre borger er på borgerens præmisser. Socialtilsynet konstaterer dog, at tilbuddet ikke lykkes med deres forebyggende indsats i alle tilfælde og at de derfor har episoder i tilbuddet, hvor det ikke kan udelukkes at der foregår overgreb mellem borgerne. Socialtilsynet tillægger det stor betydning, at tilbuddet er bevidste om problematikken og at årsagsforklaringer drøftes i medarbejdergruppen, ligesom tilbuddet drøfter forskellige tiltag mhp. at kunne forebygge, at der sker overgreb borgerne imellem.

Gennemsnitlig vurdering	4,5
--------------------------------	-----

Udviklingspunkter

--

Kriterium 03	<i>Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Tilbuddet henvender sig til op til 15 borgere med fysiske og psykiske funktionsnedsættelser. Enkelte borgere har udover funktionsnedsættelsen øvrige udfordringer i form af fysiske og psykiske lidelser samt Autisme Spektrum Forstyrrelse. Aktuelt bor her 15 borgere i alderen fra 18 - 52 år. En af borgerne har tilknyttet et team, respiratorteam, som består af 5 fast tilknyttede personlige hjælpere.</p> <p>Generelt vurderer Socialtilsynet, at borgergruppen er kendetegnet ved at borgerne har store og mangeartede behov for støtte.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i nogen grad tilgodeser forskellighederne i borgernes funktionsnedsættelse samt støttebehov ved at tilbuddet er opdelt i 3 mindre bogrupper med en fast tilknyttet medarbejdergruppe. Desuden ved at have meget tydelige beskrivelser af de indsatser den enkelte borger tilbydes med stort fokus på borgerens medinddragelse i indsatsen.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet arbejder systematisk med tilgange og metoder, hvor SIP er rammeskabende metode. Socialtilsynet konstaterer at dette medvirker til at indsatsen til den enkelte borger er ensartet uanset medarbejder og at indsatserne og resultaterne heraf er beskrevet og dokumenteret. Der er fokus på borgernes ressourcer, deres mulighed for selvbestemmelse og selvstændighed i de helt små ting i relation til hvad deres funktionsnedsættelse giver mulighed for.</p> <p>Tilbuddet anvender metoder og redskaber, der er relevant for målgruppen. Særligt bemærkes strukturpædagogiske redskaber, som ugeskemaer, visualisering i form af piktogrammer, desuden belønningssystemer som borgerne finder anvendelige i deres samarbejde med kontaktpersonerne, og som ud fra socialtilsynets vurdering er afstemt med borgerens funktionsniveau og hvor belønningerne ikke har karakter af den kontakt og relation, der kan forventes som en grundydelse i tilbuddet.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet er i en positiv udvikling i forhold til at dokumentere og evaluere på borgernes overordnede og konkrete mål, herunder at arbejde mere systematisk i forhold til VUM metodikken samt ved at fastholde struktur, metoder og redskaber i de konkrete pædagogiske arbejde med borgeren ved hjælp af SIP metodikken.</p> <p>Socialtilsynet konstaterer, at der er fokus på at implementere mål og dokumentationsarbejdet ud fra VUM metodikken, men at tilbuddet i forhold til enkelte borgere ikke endnu er nået så langt med det konkrete arbejde.</p> <p>Socialtilsynet vurderer at tilbuddet samarbejder med eksterne tilbud og indsatser med relevans for borgerne.</p>	
Indikator 03.a	<i>Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 03.a	
<p>Målgruppen: Leder og medarbejder gør rede for at målgruppen er udviklingshæmmede med større eller mindre fysiske funktionsnedsættelser. Der har ikke været den store udskiftning i borgergruppe 1 og 2, siden 1999. I bedømmelsen er der lagt vægt på at borgergruppen er delt op i 3 bogrupper og at der i følge medarbejderne er forskellige vanskeligheder der kendetegner borgerne i grupperne. I gruppe 1 har borgerne brug for hjælp til alt i deres hverdag. Desuden er de nonverbale. En borger er desuden respiratorbruger og har tilknyttet et særligt team i relation hertil og en anden er autist. I gruppe 2 har borgerne sprog, 2 har et godt sprog, men der er også en borger der er nonverbal. Enkelte borger har Down syndrom. Borgerne i de 2 grupper er alle over 40 år. I gruppe 3 er borgerne yngre borger, aktuelt fra 19 - 23 år, som er flyttet i tilbuddet i forbindelse med, at de er flyttet hjemmefra forældrene.</p> <p>Ledelsen oplyser, at sammensætningen af borgerne er tilfældig og at den unge målgruppe er bosat i tilbuddet ud fra, at det var de borgere, der havde brug for et botilbud, da tilbuddet startede i 2012.</p> <p>Målsætningen for tilbuddet er i følge ledelsen inden for de seneste år blevet mere rehabiliterende. Fra mere omsorgsmæssige overvejelser har tilbuddet nu i følge medarbejderne fokus på inddragelse af borgerne i selv helt små funktioner, således at der arbejdes med at borgerne opnår selvstændighed i så meget som muligt, under hensyn til deres funktionsnedsættelse. I den sammenhæng oplyser ledelsen, at tilbuddet står over for, at få lavet nogle samlende værdier for tilbuddet, hvor medarbejderne inddrages gennem undervisning med ETIKOS mhp. at</p>	

skabe større bevidsthed og refleksioner i gruppen ud fra etiske overvejelser, bl.a. i forhold dilemmaer i indsatsen til borgeren mellem omsorg og rehabilitering/udvikling.

Ledelse og medarbejder gør enslydende rede for tilbuddets tilgange og metoder. SIP metodikken anvendes som rammeskabende metode. Metoden er ressource orienteret og giver medarbejderne mulighed for ved hjælp af vejlednings- og procedur eskemaer, at understøtte borgeren på samme måde af alle medarbejderne, således at tilgangen og metoderne afprøves eller anvendes systematisk med fokus på resultater og effekt. Desuden en høj grad af klare rammer og forudsigelighed for den enkelte borger, som giver ejerskab for den enkelte borger og tryk. Metoden er inden for en ressourceorienteret og anerkendende tilgang.

Tilbuddet bruger i følge medarbejdere struktur pædagogiske metoder, som ugeskemaer, forskellige former for visualisering, desuden anvendes belønningssystemer, hvor borgernes gennemførelse af opgaver i deres hjem i følge borgerne giver poletter, der kan omsættes til alenetid med kontaktpersonen f.eks. på cafe eller andet som er aftalt.

Borgernes hjem er i følge medarbejder udgangspunkt for borgernes sociale fællesskaber med andre, således at fællesskabet foregår på borgernes præmisser med de borger de profiterer af at være sammen med.

Medarbejderne oplyser, at de er opmærksomme på, at alle borgernes behov for kontakt tilgodeses og at kommunikative vanskeligheder tilgodeses.

Indikator 03.b	<i>Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgene til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 03.b

I bedømmelsen er der lagt vægt på oplysninger fra ledelse og medarbejdere, at de pædagogiske handleplaner revideres løbende mhp. sikring af den enkelte borgers udvikling og at SIP metodikken systematiserer og strukturer målarbejdet og de faglige dialoger, der kan være omkring den enkelte borgers udvikling og mål.

Tilbuddet er i følge ledelsen i gang med at implementerer VUM metodikken i forhold til myndighedsbestillingerne på de enkelte borger og SIP metodikken kan i følge leder være et redskab til at håndterer og supplerer evalueringerne og opfølgningerne på myndighedsbestillingerne i VUM.

Der er lagt vægt på de stikprøver socialtilsynet har set på handleplaner og pædagogiske planer. Det fremgår heraf, at tilbuddet i forhold til nogle borger omsætter borgerens overordnede bestillingsmål til konkrete mål for borgeren, hvor formålet med det konkrete mål er tydeligt for socialtilsynet og hvor det fremgår at tilbuddet evaluerer på indsatsen mhp. at skabe resultater for borgerne.

For andre borgere, er der udelukkende tale om en beskrivelse af indsatsen til borgeren og borgerens funktionsniveau i relation hertil, hvor der ikke er angivet retningsgivende mål fra handlekommune, konkrete mål for indsatsen eller evaluering af indsatsen til borgeren.

Indikator 03.c	<i>Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 03.c

I bedømmelsen er der lagt vægt på stikprøver vedr. borgernes handleplaner, hvor det fremgår at tilbuddet tager udgangspunkt i Vum-bestillinger fra borgernes handlekommune, hvor der er formuleret en overordnet målsætning for indsatsen og hvor tilbuddet i deres indsats konkretiserer målene og evaluerer på indsatsen og borgerens resultater, mens tilbuddet i forhold til andre borgere tager udgangspunkt i egen beskrivelse af indsatsen til borgeren og ikke har formuleret retningsgivende eller konkrete mål for indsatsen.


Der er lagt vægt på medarbejdernes eksempler på resultater af indsatsen. Generelt er det opnået, at borgerne i højere grad har indflydelse og er aktiv deltagende i almindelige daglige funktioner: -En borger er gået fra at blive vasket og klædt på i sengen, til at kunne komme i bad og stå op og deltage i påklædningssituationer. -En anden borger deltager i højere grad aktivt i spisesituationer, ved at give tegn til, hvornår hun er klar til næste mundfuld, - for en anden er det også ved SIP metodikken undersøgt, at hun godt kunne drikke af et glas, men ikke stille det fra sig igen, her ophører indsatsen mod det mål, så indsatsen kan koncentreres sig om et andet mål.

Indikator 03.d	<i>Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 03.d

I bedømmelsen er der lagt vægt på oplysninger fra ledelsen, om at der samarbejdes med rigtig mange, lige fra regionstandplejen, fysioterapeuten og frisører til beskæftigelsestilbud og læger og behandlingstilbud. Der afholdes i følge medarbejderne fælles statusmøder med beskæftigelsestilbuddene.

Der er lagt vægt på oplysninger fra både medarbejdere og ledelse, at samarbejdet med borgernes forældre fylder meget i tilbuddet, hvor særligt forældrene i gruppe 3 inddrages i indsatsen, men også giver dilemmaer i indsatsen, særligt omkring borgernes selvbestemmelsesret, værdier, og selvstændighed.

	Temavurdering
	<p>Sundhed og Trivsel</p> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning og uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.</i></p>

Vurdering af tema	
Socialtilsynet vurderer, at der ikke er væsentlige ændringer vedrørende dette tema, hvorfor oplysninger og vurderinger fra tidligere tilsyn fortsat er gældende.	
Gennemsnitlig vurdering	4,5

Udviklingspunkter

Kriterium 04	<i>Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse.</i>
Bedømmelse af kriterium	
Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet understøtter borgernes medinddragelse på eget liv og dermed hverdagen i tilbuddet, ved at strukturerer og rammesætter møder borgeren kan overskue, med fokus på borgernes funktionsniveau. Fællesskabet i tilbuddet forstået som en daglig struktur der er bundet op på fællesmåltider og samvær i fælleslokaler er af hensyn til borgernes funktionsniveau og tilbuddets målrettet individuelle støtte meget minimal, hvilket socialtilsynet vurderer er i overensstemmelse med målgruppens behov.	
Indikator 04.a	<i>Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 04.a	
I bedømmelsen er der lagt vægt på praksiseksempler fra medarbejderne.	
I gruppe 3 holder man ikke borgermøder fælles, men med borgerne enkeltvis 1-2 gange om ugen, idet ikke alle borgerne kan deltage i fællesmøder og få noget ud af det. På den måde sikrer man, at den enkelte borger har	

på hjertet, bliver hørt og der bliver handlet herpå.

Generelt i tilbuddet tager man i følge medarbejdere og ledelse udgangspunkt i den enkelte borger og deres behov frem for fællesskabet. Samværet med andre borgere foregår i borgerens lejlighed, hvor de har mulighed for at inviterer dem, de har lyst til at være sammen med frem for fællesskab i fællesrammerne, hvor de kan have svært ved at rumme alle.

Medarbejderne nævner parallellen til hverdagslivet uden for tilbuddet, hvor man heller ikke indgår i fællesskaber med alle sine naboer.

Fællesrummene bruges, hvis enkelte borger ikke ønsker, at inviterer i egen lejlighed. Borgere uden sprog eller andre sociale vanskeligheder inddrages i fællesskaber på tværs af huset, f.eks. kan musik danne rammerne om et fællesskab. Borgerne får støtte til at kunne indgå i fællesskaber.

I gruppe 2 holdes der fælles borgermøde, hvor medarbejderne sætter rammerne for mødet og strukturen. En borger holder fast en tale med samme indhold, da det er vigtigt for borgeren.

I gruppe 1 holdes der ikke fælles borgermøde og i forhold til enkelte borger holdes der individuelle borgermøder.

Borgernes lejligheder og grænserne for at det er et privat hjem respekteres ifølge medarbejderne, der er bevidste om, at de går på arbejde i borgernes hjem.

Indikator 04.b	<i>Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 04.b

I bedømmelsen er der lagt vægt på oplysninger fra medarbejderne om at der i målsætningen for den enkelte borger tages udgangspunkt i borgernes ressourcer og forudsætninger.

Der er lagt vægt på, at borgerne oplyser at de har borgermøder, hvor de har mulighed for at fortælle om det der optager dem og hvad de gerne vil. F.eks. at en borger gerne vil til en Rasmus Seebach koncert. Borgerne oplyser endvidere, at de voksne bestemmer hvad de skal spise i hverdagen, men i weekenden må de i højere grad selv bestemme, hvor de kan være længe oppe og spise hvad de vil.

Borgeren oplyser, at de er glade for deres poletssystem, hvor en polet kan give adgang til tid sammen med sin kontaktperson eller slik.

Der er lagt vægt på medarbejdernes oplysninger om, at der ikke er husregler i tilbuddet, men nogle rammer for hvordan fællesarealerne bruges, hvor lokalerne skal bookes på forhånd.

Der er desuden retningslinjer for at borgerne bruger borgerindgangene til tilbuddet, idet de andre indgange til tilbuddet kan give unødige forstyrrelse især til den ene borgergruppe.

Der er lagt vægt på oplysninger fra medarbejderne om at der afholdes individuelle borgermøder, idet borgerne ikke profiterer af fællesmøder, men under strukturerede og i mindre sammenhængen kan forholde sig til deres egen situation og de ting de gerne vil i hverdagen.

Der er lagt vægt på, at når der holdes fællesborgermøde i gruppe 2 er begrundelsen at borgergruppen ønsker det. Desuden at medarbejderne i følge dem selv, opstille meget struktureret rammer for mødet med meget afgrænsede valg, som borgerne kan tage stilling til, således at borgernes behov og forudsætninger tilgodeses.

Kriterium 05	<i>Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel</i>
---------------------	---

Bedømmelse af kriterium

Vurderingen beror på oplysninger fra tilsynet i 2015:

Det er vurderingen, at borgerne på Østervang er i trivsel såvel fysisk som mentalt. Borgerne tilbydes regelmæssige sundhedsundersøgelser, og der samarbejdes med diverse konsulenter indenfor fysisk og mental sundhed. Østervang lægger sig i sine sundhedsmæssige bestræbelser op ad Varde Kommunes sundhedspolitik.

Indikator 05.a	<i>Borgerne trives i tilbuddet.</i>
-----------------------	-------------------------------------

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 05.a

Ved samtale med borgerne får Socialtilsynet indtryk af borgere, som er i trivsel. Det samme gør sig gældende via samtaler med ledelse, og medarbejdere.

Indikator 05.b	<i>Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelser.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 05.b	
Bedømmelsen beror på oplysninger fra tilsyn i 2015: Lederen oplyser, at borgerne for størstedelens vedkommende er tilknyttet det samme lokale lægehus. Borgerne tilbydes en årligt sundhedsundersøgelse, hvor der bl.a. følges op på den ordinerede medicin. Sammen med lægen gennemgår lederen hver enkelt borger. Ligeledes samarbejdes der med øvrige relevante aktører.	
Indikator 05.c	<i>Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed, modsvarer borgernes behov.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 05.c	
Bedømmelsen beror på oplysninger fra tilsyn i 2015: Lederen oplyser, at Varde kommune er sundhedskommune, og at tilbuddet følger politikken på området. Der er fokus på at gøre det sunde valg til det lette valg. De borgere som kan transportere sig selv til og fra arbejde enten på cykel eller ved at gå motiveres hertil. Tilbuddet disponerer over to sofacykler. Ligeledes er der fokus på borgernes rygning. Her er det lykkedes at halvere en af borgernes røgforbrug. En anden borger har givet samtykke til, at medarbejderne administrerer dennes cigaretter, så forbruget ikke løber løbsk.	

Kriterium 06	<i>Tilbuddet forebygger magtanvendelser</i>
Bedømmelse af kriterium	
Det er socialtilsynets vurderingen, at tilbuddets struktur på deres indsatser til borgerne gennem SIP- metodikken, desuden en reflekteret tilgang til borgeren og deres adfærd gør at frustrationer hos borgeren generelt ikke udvikler sig til situationer, hvor magtanvendelse bliver nødvendige. Desuden vurderes, at borgernes individuelle muligheder for, at have indflydelse på eget liv og hverdag i tilbuddet, er medvirkende til, at magtanvendelse så vidt muligt undgås.	
Medarbejderne redegør for, at der anvendes alarm til en borger, der kan have selvskadende adfærd og at der er indhentet tilladelse hertil. De episoder tilbuddet har haft, hvor det var nødvendigt at anvende magt, er indberettet og håndteret således i tilbuddet, at episoderne efter socialtilsynets vurdering har givet anledning til refleksioner og analyser af borgernes adfærd samt ændringer af indsatsen, således at magtanvendelser fremover er undgået.	
Indikator 06.a	<i>Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 06.a	
I bedømmelsen er der lagt vægt på, at tilbuddet i følge medarbejdere strukturerer opgaverne hos borgerne gennem vejledningsskemaer og procedurer skemaer, hvilket i følge ledelsen gør, at borgerne ikke kommer på overarbejde og skal forholde sig til de forskellige måder at gøre tingene på for hver enkelte medarbejder, hvilket mindsker frustrationsniveauet hos borgeren.	
Der er lagt vægt på medarbejdernes oplysninger om, at de situationer, der førte til eller var tæt på at fører til magtanvendelse bliver drøftet på gruppemøder, mhp. at finde årsagen hertil og tilpasse indsatsen herefter.	
Der er lagt vægt på, at tilbuddet kun har haft få magtanvendelser i 2015 og at de siden Juni 2015 har formået at tilpasse indsatsen til især en borger, så magtanvendelse ikke har været nødvendig.	
Indikator 06.b	<i>Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 06.b	

I bedømmelsen er der lagt vægt på at der i løbet af 2015 har været magtindberetninger 4 gange. 3 indberetninger på samme borger vedr. pleje i forbindelse med respiratorpleje, 1 gang i forbindelse med medicingivning. Borgerne reagerer i følge indberetningerne på nye medarbejdere.

1 Magtindberetning er foretaget i forbindelse med at en borger gik ud på vejen og for at hun ikke blev kørt ned førte en medarbejder hende til side.

I bedømmelsen er der lagt vægt på medarbejdernes refleksion i indberetningen, desuden ved drøftelse på tilsynet d. 15.2.2016, at formen på udflugterne med borgeren er blevet revurderet. Således at de turer borgeren kommer med på er med færre borgere og ud fra en konkret vurdering af borgerens tilstand inden turen.

Der er lagt vægt på ledelsen refleksioner i forbindelse med en mail korrespondance, hvor andre muligheder for at borgeren får sin medicin overvejes, bl.a. at vente til borgeren er faldet til ro.

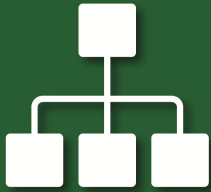
Der er lagt vægt på oplysninger fra leder og medarbejdere, at indberetninger vedr. magtanvendelse tages op på gruppemøder og analyseres. Medarbejderne oplyser, at de er bekendt med regelsættet på området, og at man ind i mellem drøfter reglerne på gruppemøder. Retningslinier omkring magtanvendelse indgår i følge medarbejder, som et særskilt punkt i forbindelse med introduktion af nyansatte.

Kriterium 07	<i>Tilbuddet forebygger vold og overgreb</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddets struktur og systematik i forhold til deres pædagogiske indsats til borgeren er medvirkende til, at overgreb borgerne imellem, i de allerfleste tilfælde forebygges.</p> <p>I en af grupperne kan det dog hænde, at der sker overgreb borgerne imellem, bl.a. ved at en borger ikke respekterer grænserne for de andre borgers hjem. Der er skærpet opmærksom på problematikken, så borgerne ikke føler sig utrygge. Desuden forebyggende initiativer i gang omkring en yderligere registrering og fokus på anvendelse af tilbuddets redskab til evaluerings- og indsatsstyring SIP. Desuden inddragelse af Samstyreks seksualvejleder.</p> <p>I organisationens Krise- og beredskabsplan er der procedurebeskrivelser for hvordan evt. episoder, hvor der registreres overgreb, håndteres.</p>	
Indikator 07.a	<i>Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.</i>
Bedømmelse	3 (i middel grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 07.a	
<p>I bedømmelsen er der lagt vægt på oplysninger fra både medarbejdere og ledelse om, at tilbuddet forebygge episoder, der kan føre til overgreb, bl.a. ved at fastholde den daglige struktur i tilbuddet.</p> <p>Ledelsen oplyser, at erfaringen er, at selv små afvigelser fra den daglige struktur kan give frustrationer hos enkelte borgere, der kan være medvirkende til at der sker overgreb borgerne imellem.</p> <p>Således vurderer ledelsen, at rutiner og struktur i hverdagen giver borgerne tryghed i tilbuddet og dermed mindsker det risikoen for, at der sker overgreb.</p> <p>Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at tilbuddet ikke i alle tilfælde kan forebygge overgreb, eller sikrer at der ikke foregår overgreb i tilbuddet. Aktuelt oplyser medarbejdere og ledelse, at der er en borger, der ind imellem går ind i medbeboers lejligheder uden at have fået lov. Der er episoder, hvor denne har taget tøjet af en medbeboer, hvilket der tolkes forskelligt på i medarbejdergruppen, idet borgerne ikke har noget sprog og dermed ikke, har kunne give udtryk for, om der var tale om overgreb.</p> <p>Episoderne har været og er stadig i følge medarbejderne genstand for drøftelser i medarbejdergruppen, i forhold til forskellige fortolkningsmuligheder og fordi ikke alle medarbejder kan håndtere borgeren.</p> <p>Ledelsen oplyser, at borgerens færden i fællesskabet aktuelt takles ved, at der altid skal være en medarbejder tilstede i fællesrummene mhp. at kvalificerer samværet mellem borgerne. Ledelsen peger desuden på, at mulighederne for afklaring af hvilken indsats, der kan imødekomme de aktuelle udfordringer omkring borgeren ikke er udtømte, der nævnes muligheden for en mere systematisk registrering af hændelser der potentielt kan føre til overgreb, hvor SIP metodikken kunne være redskabet til dette, desuden muligheden for at inddrage seksualvejleder fra organisationen i den faglige sparring og indsatsen omkring borgeren.</p> <p>I bedømmelsen er der lagt vægt på, at medarbejderne oplyser at det kan ske at de som medarbejder bliver slået.</p>	

Der foregår intern registrering heraf.

Indikator 07.b

Udgået fra d. 1 januar 2017.

	Temavurdering
	<h2 style="margin: 0;">Organisation og ledelse</h2> <p style="margin: 0;"><i>En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift.</i></p>

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at der ikke er væsentlige ændringer vedrørende dette tema, hvorfor oplysninger og vurderinger fra tidligere tilsyn fortsat er gældende.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har et fagligt kompetent ledelsesteam som sikrer at tilbuddet udvikler sig fagligt og med fokus på dokumentation og resultaterne af den faglige indsats for borgerne.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets kvalitet påvirkes positivt ved at indgå i rammerne af en større organisering af tilbud der bl.a. giver mulighed for at trække på bredere faglige specialist kompetencer inden for organisationen, desuden mulighed for et mere solidt etisk og værdimæssigt afsæt for den daglige pædagogiske praksis.

Socialtilsynet vurderer, at der er ledelsesmæssigt fokus på at bevare og forbedre den faglige indsats til borgerne i tilbuddet gennem uddannelse, temadage, supervision og fagligsparring. Desuden en langsigtet plan for at vedligeholde og tilvejebringe relevante kompetencer til tilbuddet.

På trods af aktuelle besparelser i tilbuddet som reducerer medarbejderressourcerne i tilbuddet med én medarbejder, vurderer socialtilsynet, at tilbuddet drives forsvarligt og med opmærksomhed på bedre udnyttelse af tilbuddets medarbejderressourcer, således at besparelsen får mindre betydning for borgerne.

Socialtilsynet vurderer, at den store opmærksomhed på harmoniseringen med de øvrige tilbud under Samstyrken, samt øvrige overordnede administrative ændringer og projekter i en periode har optaget den daglige leder af tilbuddet, således at medarbejdernes adgang og mulighed for kontakt til den daglige ledelse af tilbuddet i nogen grad er påvirket negativt.

Gennemsnitlig vurdering	4,6
--------------------------------	-----

Udviklingspunkter

Kriterium 08	<i>Tilbuddet har en kompetent ledelse</i>
---------------------	---

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets ledelse er kompetent, har en relevant uddannelsesmæssig baggrund, stor erfaring i arbejdet med målgruppen og lang ledelsesmæssig erfaring.

Socialtilsynet konstaterer, at ledelsen i øjeblikket er i gang med at harmoniserer tilbuddene i organisationen. Desuden tilpasse indsatsen i tilbuddet i forhold til den overordnede tilgang og målsætning for borgerne. Fokusområderne vurderes at være i overensstemmelse med tilbuddets overordnede plan for ændring af det juridiske grundlag for tilbuddet med udmøntning af indsatsen til borgerne efter servicelovens § 85.

Socialtilsynet bemærker, at tilbuddet skal gennemfører besparelser og at der i den forbindelse er planer for ændringer i den daglige tilrettelæggelse af arbejdet hvad angår en anden udnyttelse af medarbejderressourcerne.

Socialtilsynet vurderer, at ændringerne og timingen i forhold til implementeringen af tiltagene i tilbuddet varetages kompetent af tilbuddets ledelse om end det aktuelt kræver mange ressourcer af ledelsen af tilbuddet, hvilket betyder, at medarbejderne ikke oplever den samme ledelsesmæssig tilstedeværelses som hidtil.

Socialtilsynet vurderer, at der er et rimeligt tilbud om faglig sparring, desuden emne specifik supervision og tema dage med faglige, etiske og værdimæssige diskussioner mhp. udvikling af tilbuddet. Dog er der ikke overensstemmelse i medarbejdernes og ledelses oplevelse af, om de har tilstrækkelig muligheder for supervision, hvilket bør have ledelsens opmærksomhed, herunder om der er områder i medarbejdernes pædagogiske praksis, der giver vanskeligheder i den daglige opgavevaretagelse, og som i højere grad kunne tilgodeses.

Indikator 08.a	<i>Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 08.a

I bedømmelsen er der lagt vægt på at ledelsen har de nødvendige formelle kompetencer i form af uddannelse og erfaring med området.

Det fremgår af tilsynsrapporten fra det driftsorienterede tilsyn i december 2014t, at afdelingslederen, som har været leder på Østervang siden 2000, er uddannet pædagog i 1994. Afdelingslederen er efteruddannet i terapeutisk kontakt kaldet UPS og har bestået 1. år af akademisk ledelse. Videre vil afdelingslederen gerne i gang med en diplomuddannelse indenfor ledelse. Afdelingslederen har erfaring fra arbejde i dag- og døgninstitution, bl.a. fra Østervang.

Afdelingslederen har base på Østervang, som består af 3 afdelinger/grupper. Hun er ansvarlig for alle opfølgings-/handleplanmøder vedrørende borgerne og deltager altid i disse. Afdelingsleder oplyser, at hun har et godt kendskab til alle medarbejdere og beboere i botilbuddet. Afdelingsleder står for afdelingsmøder, temamøder, kompetenceudviklingsmøder m.m. Derudover varetager hun administrative opgaver i forhold til blandt andet vagtplanlægning, lønindberetning og bestilling af varer.

I bedømmelsen er der desuden lagt vægt på at tilbuddet aktuelt har fået en ny organisering, som i en periode får betydning for mulighederne for daglig ledelse i tilbuddet samt for en række faglige og organisatoriske forhold i tilbuddet.

Østervang er pr. 1. august 2015 organiseret under Samstyrken, som indeholder 5 botilbud for fysisk og psykiske udviklingshæmmede voksne og beskæftigelsestilbud for samme målgruppe, desuden 1 aflastningstilbud for børn og voksne samt et botilbud for børn inden for samme målgruppe.

Organiseringen har en overordnede chef og en souschef.

Afdelingslederen oplyser sammen med det øvrige ledelsesteam, at der er fokus på, at udvikle og harmoniserer tilbuddene. Fokusområder og projekter som aktuelt kræver hele ledelsesteamets opmærksomhed er i følge chefen overordnet et paradigme skift fra en omsorgskultur til en rehabiliterende kultur med fokus på effekt af indsatser, herunder:

- ny variabel ressource styring/individuel ressourcefordeling.
- effektmåling

Desuden:

- nye vagtsystemer
- nye it-systemer som alternativ til bosted
- projekt ensomhed
- projekt vedr. sygefravær
- medicin håndtering.

Fælles for projekterne og fokuspunkterne har været at få det gode med fra de respektive tilbud og udvikle på det, desuden er timing i forhold til implementering af forandringerne i følge ledelsen afgørende.

Samstyrken er i følge ledelsen i gang med at udmønte en besparelse, hvor der bl.a. reduceres med en medarbejder fra Østervang. Dette har givet anledning til, at begynde at se på organiseringen af medarbejderressourcerne som aktuelt er fordelt på de 3 grupper, målet nu er, at samkører medarbejderressourcerne med udgangspunkt i det samlede tilbud.

Der er fokus på medarbejderinddragelse og kulturen på arbejdspladsen, hvor planen er, at medarbejderne skal igennem et forløb med Etikos mhp. kultur og værdidrøftelser.

Medarbejderne oplever endnu ikke den store forandringer med den nye organisering, men forventer at kendskabet til hinanden og de respektive kompetencer bliver større, desuden at generelle spørgsmål og retningslinier skal drøftes og træffes beslutning om i det store fællesskab. Desuden forventes fælles kompetenceudvikling og lokalaftaler i forhold til ansættelse.

I bedømmelsen er der lagt vægt på oplysninger fra chefen for Samstyrken, at der pt. trækkes store veksler på afdelingslederne, hvis deltagelse kræves mange steder. Desuden er der lagt vægt på oplysninger fra medarbejderne, at de oplever, at ledelsen er hængt op i forhold til den overordnede udvikling af tilbuddet og at de derfor godt kan savne den daglige ledelse i tilbuddet i perioder.

Indikator 08.b	<i>Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

Bedømmelse af Indikator 08.b

I bedømmelsen er der lagt vægt på oplysninger fra ledelsen, at der pt. tilbydes supervision til gruppen af medarbejder, der varetager indsatsen til en respiratorbruger. Desuden at der ydes ekstern supervision med fokus på samarbejdet med de pårørende.

Det bemærkes, at medarbejderne oplyser, at der ikke tilbydes fast supervision og at de som medarbejdere har efterspurgt dette ca. ½ år.

Ledelsen oplyser, at der tilbydes ekstern supervision adhoc. Desuden at der er mulighed for intern supervision, idet der er medarbejder med disse kompetencer i tilbuddet.

Der er lagt vægt på, at afdelingslederen indgår i ledelsesteam med afdelingsledere fra de andre tilbud under Samstyrken, dels ved formelle strukturerede møder under Samstyrken, men også ved uformelle møder uden dagsorden mhp. ledelsesmæssig sparring.

Der er lagt vægt på, at tilbuddet inddrager VISO ved særlig komplicerede borgerforløb.

Der er lagt vægt på medarbejdernes oplysninger om, at de har faste gruppemøder, hvor indsatserne på de enkelte borgerforløb gennemgås med mulighed for kollegial sparring og ledelsesmæssig sparring.

Kriterium 09	<i>Tilbuddets daglige drift varetages kompetent</i>
---------------------	---

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at borgerne har tilstrækkelig adgang til - og får en kompetent indsats fra tilbuddets medarbejdere.


Socialtilsynet bemærker, at tilbuddet står overfor en omstrukturering af medarbejderressourcerne i tilbuddet, hvor medarbejderne tilknyttes hele tilbuddet og ikke kun en bo gruppe.

Socialtilsynet konstaterer, at tilbuddet mangler kompetencer til, at de i højere grad kan varetage støttebehovet til borger med forstyrrelser inden for autismespektret. Enkelte medarbejder har efteruddannelse på området, men den samlede medarbejdergruppe giver sammen med ledelsen udtryk for, at de mangler kompetencer. Socialtilsynet anerkender i den forbindelse tilbuddets langsigtede strategi for at vedligeholde kompetencerne i tilbuddet og prioriterer tilbuddets aktuelle ressourcer.

Socialtilsynet konstaterer, at der aktuelt gennemføres besparelser i tilbuddet og at de bl.a. udmøntes med en reduktion i medarbejderressourcerne. Det bemærkes i den forbindelse at der i følge ledelsen er en svag tendens til at sygefraværet er stigende og at det i følge ledelsen ikke kan udelukkes, at der er en reaktion hos medarbejderne på de forandringer, der er i tilbuddet og de forringelser der er med nedskæring i medarbejdergruppen.

Indikator 09.a	<i>Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 09.a	
<p>I bedømmelsen er der lagt vægt på ledelsen oplysninger om, at der i udgangspunktet jf. vagtplanen er 2 på arbejde i dagvagt, 2 i aftenvagt for hver boenhed og 1 vågen nattevagt for det samlede botilbud. Ved planlagt fravær kaldes der ikke vikar ind på første fraværsdag. Botilbuddet har egne, faste vikarer. Til én af borgerne er tilknyttet et respiratorteam, som består af 5 personlige hjælpere.</p> <p>Der er lagt vægt på oplysninger fra både ledelse og medarbejder om at tilbuddet mangler viden om borger med vanskeligheder inden for autisme spektret og at der vil være fokus på dette, når nogle af de allerede planlagt temadage, og ændringer i den strukturelle organisering er gennemført, idet det ud fra ledelsens vurdering ikke er muligt, at sætte flere ting i gang i medarbejdergruppen aktuelt i forhold til tilbuddets daglige drift.</p> <p>Der er lagt vægt på, at allerede planlagt uddannelse gennemføres på trods af tilbuddets øvrige fokus, bl.a. er 3 medarbejder på diplom uddannelse på pædagogik og filosofi modul, én er på epilepsikursus og en anden er i gang med praktikvejleder uddannelse.</p> <p>I bedømmelsen er der lagt vægt på udtalelser fra borgerne, om at de oplever, at få relevant støtte fra tilbuddets medarbejder med plads til humor, omsorg, og hjælp til at få udført sine pligter.</p> <p>Der er lagt vægt på borgernes oplysninger om, at de har både en primær og sekundær kontaktperson og at borgerne oplever, at de altid kan få fat i "en voksen", enten i egen gruppe eller fra en af de andre grupper.</p>	
Indikator 09.b	<i>Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 09.b	
<p>I bedømmelsen er der lagt vægt på ledelsen oplysninger om, at der ikke har været personale gennemstrømning i tilbuddet det seneste år. Der er ikke stor udskiftning i medarbejdergruppen, som er stabil og karakteriseret ved at medarbejderne generelt har arbejdet i tilbuddet i mange år.</p> <p>I forbindelse med at tilbuddet skal udmønte en besparelse svarende til en medarbejder, er der fundet en løsning i tilbuddet, der skaber mindst konflikt for medarbejderen, desuden arbejdes der på en løsning med en anden fordeling af ressourcerne i tilbuddet, og som kan imødekomme nogen af de ønsker, der er i forhold til en ny ressourcefordeling i tilbuddet.</p>	
Indikator 09.c	<i>Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 09.c	
<p>I bedømmelsen er der lagt vægt på fremviste sygefraværsskemaer under tilsynsbesøget. Farværet ligger på 5,6 %, hvilket i følge ledelsen er højt for Samstyrkens tilbud. Socialtilsynet vurderer, at sygefraværet ikke er højere end fraværet på sammenlignelige arbejdspladser.</p> <p>I følge ledelsen har der været sygdom, der skyldes forskellige længerevarende problematikker, bl.a. en skulder problematik, lungebetændelse, og blodprop i ben.</p>	

Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Kompetencer</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer.</i></p> <p><i>Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialkompetencer kan tilvejebringes.</i></p> <p><i>Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsyn Syd vurderer, at medarbejderne besidder de relevante kompetencer og erfaringer i forhold til målgruppens behov, og at dette er afspejlet i tilbuddets praksis overfor borgerne.</p> <p>Det vurderes, at Østervang i dens organisering er en del af større organisatorisk sammenhæng (Samstyrken), kan trække på flere specifikke specialist kompetencer.</p> <p>Strategisk er der fortsat en plan for, hvorledes medarbejdernes fremadrettede kompetenceudvikling sikres og håndteres.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	5

Udviklingspunkter


Kriterium 10	Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder
Bedømmelse af kriterium	
<p>Socialtilsyn Syd vurderer, at medarbejdergruppens kompetencer matcher målgruppens behov og tilbuddets metoder.</p> <p>Det konstateres, at Østervangs nye medarbejdere og vikarer alle deltager i et introforløb, for at kunne arbejde målrettet med tilbuddets metoder og matche målgruppens behov.</p> <p>Det vurderes at tilbuddet arbejder tværfagligt, ved at gøre brug af bl.a. VISO, fysioterapi, hjemmehjælpere og respirationsteam.</p> <p>Det vurderes, at Østervang har fået defineret kerneopgaven og har samtidig styrket det etiske aspekt i arbejdet. Tilbuddet har en igangværende proces for afdækning af medarbejdernes kompetencer, for derved at få et samlet overblik, til at kunne målrette den fremadrettede kompetenceudvikling.</p> <p>Socialtilsyn Syd kan konstatere, at der er et behov for at styrke medarbejdernes faglig viden omkring autisme.</p> <p>Det vurderes, at medarbejdernes kompetencer afspejles i samspillet med borgernes trivsel og udvikling.</p>	

Indikator 10.a	<i>Medarbejdergruppen har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 10.a	
<p>Socialtilsyn syd vurderer at medarbejdergruppen samlet set har relevant viden, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.</p> <p>Samstemmende oplyses, at hovedparten af medarbejderne er uddannede pædagoger, hvilket også fremgår af personalekompetence oversigten. Nye medarbejdere og vikarer deltager i et introforløb, hvor de har "følvagter" og tildeles en mentor, for at sikre, at de får tilstrækkelig viden og kompetencer til at kunne arbejde på Østervang.</p> <p>Ledelsen og medarbejderne giver udtryk for, at tilbuddet arbejder tværfagligt, idet de ser perspektivet overordnet i organisationen Samstyrken, hvor der er forskellige faggrupper ansat. Tilbuddet ser også tværfagligheden ift. samarbejdet med eksterne samarbejdsrelationer, bl.a. hjemmehjælperne og fysioterapeut. Tilbuddet har ifølge medarbejderne gjort brug af VISO ift. enkelte borgere.</p> <p>Ledelsen oplyser, at sidste år implementerede Østervang en besparelse og en kulturforandring. Der blev afviklet fællesmøder for beskrivelse af kerneopgaven. jf. oplysninger i pjecen "Samstyrken 3, Kerneopgaven", hvor energi, faglige refleksioner og gode dialoger har været "opskriften" i arbejdet med at definere kerneopgaven. Østervang har arbejdet med Etikos, for at styrke deres perspektiv på kerneopgaven. Til formålet har de ifølge ledelsen, fået uddannet etikambassadør til at understøtte dette.</p> <p>I følge ledelse og medarbejdere, benytter tilbuddet sig af internt og eksternt supervision. Den eksterne supervisor er dog sat på "hold", idet tilbuddet ikke syntes at de fik tilstrækkelig ud af det. Det overvejes at finde en anden til opgaven. Medarbejderne oplyser, at de har mulighed for at bestille den interne supervisor, som er afdelingslederen for anden afdeling.</p> <p>Ledelsen oplyser, at de er startet med en proces, hvor alle medarbejderne får lavet en styrkeprofil, for at understøtte medarbejderne i at udvikle sig endnu mere.</p> <p>Medarbejderne oplyser, at der i forbindelse med MUS samtalerne drøftes kompetenceudvikling.</p> <p>Socialtilsyn Syd lægger vægt på, at medarbejdere og ledelse giver udtryk for, at de mangler flere kompetencer ift. autisme, da flere af borgerne har autisme. Dette for at blive styrket i, at kunne understøtte borgerne så optimalt som muligt, udtaler medarbejderne. Derudover ønsker medarbejderne øget viden om håndtering af borgere med uadrettet adfærd, konflikthåndtering og psykiatri.</p> <p>Leder enig med medarbejderne i, at de skal have en større viden om bl.a. autisme. Ledelsen oplyser, at de har fået ca. 300.000kr. ekstra til kursus (søgte midler). Der er nedsat et kursusudvalg med medarbejderrepræsentanter på tværs i Samstyrken. Her har medarbejderne mulighed for at komme med ønsker for temadage.</p> <p>Ved planlagt fravær kaldes der ikke vikar ind på første fraværsdag. Botilbuddet har egne, faste vikarer.</p>	
Indikator 10.b	<i>Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 10.b	
<p>Indikatoren bedømmes i høj grad at være opfyldt.</p> <p>Det vurderes at medarbejdernes faglige kompetencer afspejles i samspillet med borgerne. I forbindelse med tilsynsbesøget, observeres en ligeværdig samspil mellem borgere og medarbejdere.</p> <p>Borger fortæller, at medarbejderne er flinke, de taler pænt og hjælper vedkommende med at planlægge dagen så den er overskuelig. Borger oplyser, om praktiske ting som vedkommende ikke kunne tidligere fx lave kaffe og rengøring, kan gøres selvstændigt nu.</p> <p>Ledelsen giver udtryk for, at medarbejdernes kompetencer kan afspejles ved bl.a. at borgerne når deres fastsatte mål. Ledelsen oplever, at medarbejderne er gode til at reflektere og perspektivere fagligt. Det er borgeren, der er i centrum. Ifølge ledelsen vil det, på det lavpraktiske plan kunne opleves ved, at det er borgeren der går forrest, når de fx handler ind. Medarbejderen går kun foran for at vise borgeren vejen.</p>	

Medarbejderne oplyser, at relationen til borgerne er en grundforudsætning, for at borgeren kan profitere af medarbejdernes kompetencer. Medarbejderne giver udtryk for at de arbejder ud fra en anerkendende tilgang, "det er måden vi er sammen på".

Det er vurderingen, at medarbejdergruppen jf. beskrivelsen under Organisation og ledelse har relevante kompetencer til at matche den brede målgruppes behov.

Kriterium 11	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
Kriterium 12	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
Kriterium 13	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>

	Temavurdering
	<h2 style="margin: 0;">Fysiske rammer</h2> <p style="margin: 0;"><i>De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer, at der ikke er væsentlige ændringer vedrørende dette tema, hvorfor oplysninger og vurderinger fra tidligere tilsyn fortsat er gældende.</p> <p>Østervang består af 3 bo-grupper, med 5 boliger i hver gruppe. 10 boliger er bygget efter serviceloven §108 i 1999, og 5 boliger er opført efter ældrebolig loven i 2014. Alle boligerne er 2-rumsboliger med tekøkken bad/toilet og egen udgang til terrasse. Socialtilsynet vurderer, at borgerne trives i de nuværende rammer, og at de hyggelige omgivelser såvel inde som ude har en positiv indvirkning på borgernes udvikling og trivsel. Tilbuddets omgivelser, udformning, indretning, faciliteter og stand er velegnede og hensigtsmæssige i forhold til tilbuddets målgruppe. Der er gjort meget ud af udendørsområdet i form af sansehave med indbyggede aktivitetsmuligheder.</p> <p>Tilsynet vurderer, at de fysiske rammer afspejler, at tilbuddet er borgernes hjem. Borgerne har indrettet sig meget personligt, og de benytter sig af fællesarealerne samt af cafeen. Under tilsynsbesøget var der rent og ryddeligt i såvel borgernes hjem som i fællesarealer, ligesom der herskede en positiv og afslappet atmosfære.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	5

Udviklingspunkter

Kriterium 14	<i>Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Det er vurderingen, at de fysiske rammer matcher den nuværende borgergruppes behov, hvad angår bolig og udendørsarealer, og at borgerne trives i de fysiske rammer. Boligerne, som Socialtilsynet har set, bærer præg af høj grad af hjemlighed, hvilket også gælder fællesarealerne.</p>	
Indikator 14.a	<i>Borgerne trives i de fysiske rammer.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 14.a	
<p>Socialtilsynet har haft lejlighed til at se 3 af borgernes lejligheder, og talt med borgere og pårørende om de fysiske rammer. Borgere og pårørende gav udtryk for høj grad af tilfredshed med boligforholdene. På denne baggrund er det vurderingen, at borgerne i meget høj grad trives i de fysiske rammer.</p>	
Indikator 14.b	<i>De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 14.b

Bo Østervang består af 3 bo-grupper, med 5 boliger i hver gruppe. 10 boliger er bygget efter serviceloven §108 i 1999, og 5 boliger er opført efter ældrebolig loven i 2014. Alle boligerne er 2-rumsboliger med tekøkken bad/toilet og egen udgang til terrasse. Der er fællesarealer, hvor der forefindes fælles hovedindgang, køkken/alrum, multirum, vaskerier og servicearealer. Udendørs er en længere gangsti opført og udformet, så den danner en sansehave. I tilbuddet forefindes de nødvendige hjælpemidler.

De pårørende giver udtryk for tilfredshed med de fysiske rammer. Det betones at rengøringen er blevet bedre. Medarbejderne giver ved dette som ved forrige tilsynsbesøg udtryk for, at de finder, at de fysiske rammer imødekommer borgernes behov. Overalt er her rent, pænt og ryddeligt.

Indikator 14.c	<i>De fysiske rammer afspejler at tilbuddet er borgernes hjem.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

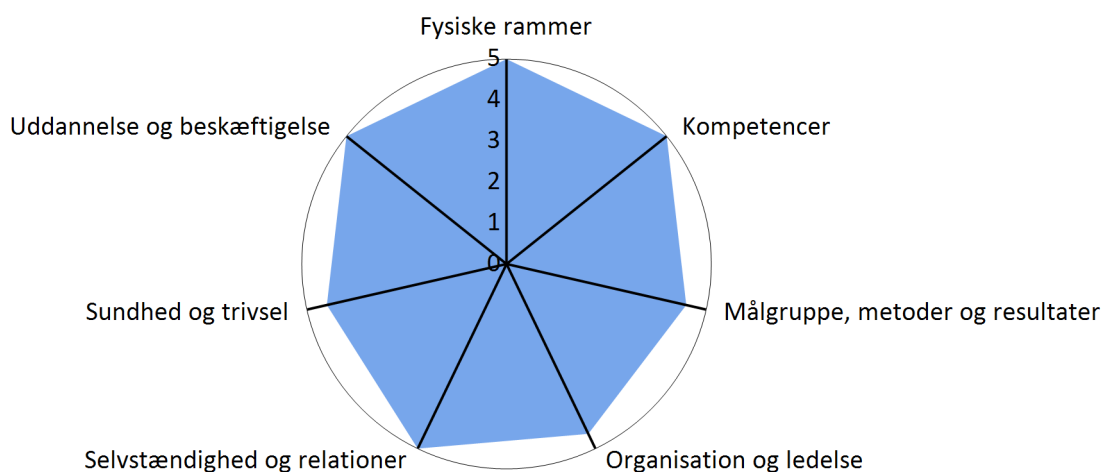
Bedømmelse af Indikator 14.c

I de 3 lejligheder, som Socialtilsynet i forbindelse med rundvisningen i tilbuddet havde lejlighed til at se, var det afspejlet, at der er tale om borgernes hjem med den hjemlighed, som hører hertil. Samme hjemlighed møder Socialtilsynet i fællesarealerne. Borgerne, som Socialtilsynet taler med, udtrykker høj grad af tilfredshed med boligen.

Økonomisk Tilsyn
Socialtilsynets vurdering af tilbuddets økonomi
Økonomisk bæredygtig?
Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?
Er der gennemsigtighed med tilbuddets økonomi?

Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.	
Dokumenter	Personale og kompetenceoversigt. Borgeroversigt. Forløb for etik-ambassadører - etisk- og kulturproces, Samstyrken.
Observation	Observationer af samspillet mellem borgere og medarbejdere/ledelse under tilsynsbesøget.
Interview	Leder og afdelingsleder 3 medarbejdere 1 borger.
Interviewkilder	Beboere Ledelse Medarbejdere

Tilbuddets bedømmelse



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.